

## PRIVACYVERKLARING DEFECTMELDING.NL

### Beschermen van uw privacy

Defectmelding.nl is zich er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van Defectmelding.nl. U dient zich ervan bewust te zijn dat Defectmelding.nl niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

Defectmelding.nl respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

### Artikel 1. Identiteit

---

**Defectmelding.nl**, o/v

AMAS Defektmeldung UG

E. info@defectmelding.nl

T. 010 340 0341

### Artikel 2. Doel van verzamelde gegevens

---

#### A. Uitvoering van een overeenkomst

Als u klant wordt bij Defectmelding.nl hebben wij uw gegevens nodig voor de uitvoering van de overeenkomst. Het gaat hierbij om:

- 1. Offerte- en factuurgegevens**

We willen u natuurlijk een offerte sturen zodat het voor beide partijen duidelijk is welke diensten er geleverd worden voor welke prijs. We willen beiden natuurlijk niet voor verrassingen achteraf komen te staan. Als de offerte geaccordeerd wordt dan sturen we u de factuur aan de hand van de geaccordeerde offerte. Voor het offerte- & facturatie traject hebben we uw NAW gegevens nodig.

#### B. Marketingdoeleinden

Naast het verzamelen van persoonsgegevens over de uitvoering van een overeenkomst verzamelen we gegevens voor marketingdoeleinden.

We delen informatie over het gebruik van onze site met onze partners voor social media, marketing en analyse. Deze partners kunnen deze gegevens combineren met andere informatie die u aan ze heeft verstrekt of die ze hebben verzameld op basis van uw gebruik van hun services.

Overige gegevens die we kunnen verzamelen voor marketingdoeleinden zijn uw naam en uw e-mailadres. Deze worden niet in 'het geheim' verzameld, maar hier wordt duidelijk om gevraagd bijvoorbeeld in ruil voor een stuk informatie.

*Derden: Voor het eventueel versturen van nieuwsbrieven maken wij gebruik van het programma [Mailchimp](#). Onze mailinglijsten worden dan ook in hun database opgeslagen.*

### Artikel 3. Derden (ontvangers van persoonsgegevens)

---

Defectmelding.nl deelt persoonsgegevens niet met derden gedeeld met uitzondering van webapplicaties welke wij gebruiken ten behoeve van onze website. Gegevens zullen enkel gebruikt worden ten behoeve van het doel van de betreffende applicatie en zullen niet verder verspreid worden. Verder kan in enkele gevallen de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. De volgende partijen zijn hierbij van toepassing:

- Mailchimp  
*Voor het versturen van nieuwsbrieven maken wij gebruik van het programma [Mailchimp](#). Onze mailinglijsten worden dan ook in hun database opgeslagen.*
- G Suite (Gmail, Google Agenda en Google Documenten)  
*Wij maken gebruik van Google's [G Suite](#) voor e-mailverwerking, document opslag en agendabeheer. Het kan voorkomen dat (persoons)gegevens uit e-mails, documenten en agenda items worden gedeeld en opgeslagen op de (afgeschermd) servers van Google.*
- Dropbox  
*Wij maken gebruik van [Dropbox](#) voor document opslag. Dit om in voorkomende gevallen vanaf andere locaties te kunnen werken aan uw website. Het kan daarbij voorkomen dat (persoons)gegevens uit e-mails en documenten worden gedeeld en opgeslagen op de (afgeschermd) servers van Dropbox.*

Defectmelding.nl deelt gegevens over het gebruik van onze website met derden. De volgende partijen zijn hierbij van toepassing:

- Google Analytics / StatCounter  
*Voor het bijhouden van statistieken en om ons websiteverkeer te analyseren maken we gebruik van Google Analytics en StatCounter.*
- Facebook  
*Er kunnen gegevens verzameld worden over het gebruik van onze website om advertenties te kunnen weergeven die zijn toegesneden óp en relevant zijn vóór de individuele gebruiker. Deze advertenties worden zo waardevoller voor onze doelgroep.*
- Google Adwords  
*Op het moment van schrijven (mei 2018) maken wij nog geen gebruik van Google Adwords en hun gesponsorde advertenties, niet in het zoeknetwerk en niet in het display netwerk. De mogelijkheid bestaat dat dit in de toekomst veranderd. Wij zullen dan z.s.m. deze privacyverklaring aanpassen, echter bestaat de mogelijkheid dat hier enige 'overlap' ontstaat.*

## Artikel 4. Informatie voor bezoekers, gebruikers en klanten

---

### SSL certificaat

Defectmelding.nl heeft een SSL-certificaat en biedt bezoekers hiermee maximale veiligheid bij het versturen van gegevens via formulieren en het doen van online bestellingen.

### E-mail & Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

### Reacties op artikelen

Voor functionele doeleinden kunnen we vragen om naam en e-mailadres bij het plaatsen van een reactie op onze website. Uw naam wordt gepubliceerd boven de reactie. Wilt u anoniem blijven? Gebruik dan 'Anoniem' in het naam veld. Uw e-mailadres zal:

- nooit worden gedeeld met andere partijen
- nooit voor andere doeleinden worden gebruikt dan voor communicatie omtrent uw reactie
- nooit worden gepubliceerd op onze website

Het e-mailadres is vereist voor een juiste werking van het reactie systeem, zodat we u op de hoogte kunnen brengen zodra er een antwoord is gegeven op uw reactie. Comments en de daaraan gekoppelde gegevens (naam, e-mailadres, tijd, website, reactie) worden niet verwijderd, tenzij daar door een gebruiker expliciet om wordt gevraagd. Dit kan door een e-mail te sturen naar [info@defectmelding.nl](mailto:info@defectmelding.nl).

### Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

### Uw rechten m.b.t. uw persoonsgegevens

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op het moment van schrijven aan ons is verstrekt. Via het contactformulier op [defectmelding.nl](http://defectmelding.nl) kunt u alle persoonsgegevens opvragen die opgeslagen zijn door de website van Defectmelding.nl. Vermeld daarbij in het onderwerp "Opvragen persoonsgegevens defectmelding.nl".

### Klacht Autoriteit Persoonsgegevens

Heeft u het vermoeden dat wij uw (persoons)gegevens misbruiken? In dat geval willen wij u vragen ons hierop attent te maken zodat wij onze processen omtrent gegevensverwerking, indien nodig, kunnen aanpassen. Wij zijn daarnaast verplicht om u erop te attenderen dat u het recht heeft een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Aanpassen/uitschrijven nieuwsbrief

Onderaan iedere nieuwsbrief vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

**Aanpassen/uitschrijven communicatie**

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen. Zie bovenstaande contactgegevens.

**Duur van de opslag**

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan voor het doel noodzakelijk. Dit varieert van 60 dagen voor advertentie- & marketing doeleinden tot 7 jaar in verband met onze fiscale bewaarplicht. Bovendien zullen uw gegevens worden bewaard zolang u diensten afneemt van Defectmelding.nl.

## Artikel 5. Cookies defectmelding.nl

---

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Deze informatie wordt dus op uw eigen computer opgeslagen en absoluut niet in onze eigen database.

**Cookies van defectmelding.nl**

Deze website maakt gebruik van cookies voor analyse en advertentie doeleinden.

Defectmelding.nl gebruikt Google Analytics om uw gebruik van onze websites te analyseren, zodat we functionaliteiten daarop kunnen aanpassen.

Daarnaast kunnen wij cookies gebruiken in verband met advertentie doeleinden. Het daardoor opgebouwde profiel wordt niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op uw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn.

**In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan**

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

**Verwijderen van tracking cookies geplaatst door derden**

Sommige tracking cookies worden geplaatst door derden die advertenties aan je vertonen op basis van de pagina's die je bezocht op deze website. Deze cookies kan je centraal verwijderen via Your Online Choices zodat ze niet bij een website van een derde teruggeplaatst worden. Kijk voor meer informatie op <http://www.youronlinechoices.com/be-nl>.

## Artikel 6. Vragen en feedback

---

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, vragen wij u een email te sturen naar onderstaand emailadres:

Email: [info@defectmelding.nl](mailto:info@defectmelding.nl)